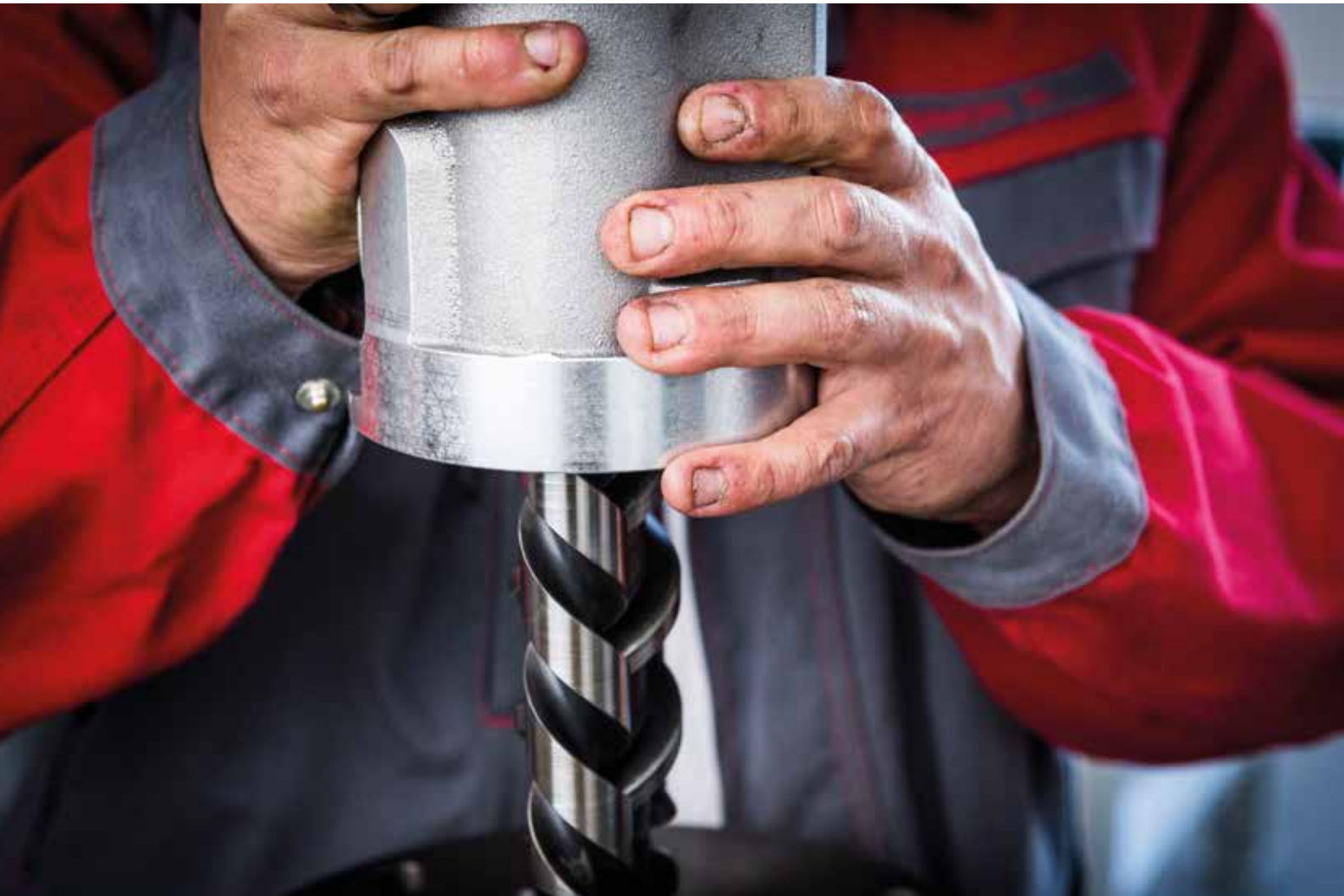


■■■■■■■ Pumpen.

**KRAL**



KRAL Services – Ihr zuverlässiger Partner.  
Jederzeit und weltweit.

# Willkommen bei KRAL.

## Wer wir sind.

Die KRAL GmbH mit Hauptsitz in Österreich wurde im Jahr 1950 gegründet und ist seitdem ein eigenständiges Familienunternehmen. Als solches denken und investieren wir langfristig, damit wir auch in Zukunft für unsere Kunden ein stabiler und verlässlicher Geschäftspartner sind.

KRAL entwickelt und produziert Schraubenspindelpumpen und Durchflussmesstechnik. Darüber hinaus bieten wir kundenspezifische Lösungen für Anlagen an, vom Engineering bis hin zur Inbetriebnahme. Unser After Sales Service ist auch nach dem Kauf für Sie da. Wir sind vorwiegend in den Branchen Marine, Stromerzeugung, Öl & Gas, Maschinenbau und Chemie vertreten. Unsere Kunden sind sowohl lokale Unternehmen als auch weltweit tätige Industriekonzerne.

## Was Sie von uns erwarten können.

KRAL positioniert sich seit Firmengründung als Hersteller von Qualitätsprodukten zu einem fairen Preis-/Leistungsverhältnis. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, investieren wir kontinuierlich in unsere Mitarbeiter, unsere Herstellverfahren und unsere Methodenkompetenz. Gelebtes Total Quality Management (TQM) gehört als ein wesentlicher Bestandteil zu unserer Firmenphilosophie. Außerdem erhöhen wir laufend den Grad der Automatisierung und Digitalisierung in unserer Firma.

Bei unseren Kunden genießen wir den Ruf, nahezu jeden Sonderwunsch zu ermöglichen. Darüber hinaus schätzt man an KRAL, dass wir ein verlässlicher Partner sind und die Zusammenarbeit mit uns professionell und vor allem unkompliziert ist. Darauf sind wir sehr stolz. Diese Werte bleiben auch in Zukunft Teil unseres Leistungsversprechens an Sie. Daher investieren wir laufend in Innovationen, sowohl auf Seiten der Produkte als auch im Bereich der Methoden und Prozesse.

Zu unserem Verständnis der Kundenorientierung gehört als wesentlicher Bestandteil, dass Sie sich auf eine exzellente Betreuung durch unser Kundencenter sowie unseren After Sales Service verlassen können. Darunter verstehen wir sowohl Kompetenz als auch Reaktionsgeschwindigkeit.

Was Sie als Kunde von KRAL erwarten können, haben wir in unserer Firmenvision zusammengefasst:

**„KRAL ist Qualität, Innovation und Schnelligkeit, jederzeit und weltweit.“**

Überzeugen Sie sich selbst von unseren Leistungen. Wir sind gerne für Sie da.

DI Otmar Krätler  
Vorstandsvorsitzender



# Installation und Inbetriebnahme.

Mit KRAL legen Sie einen perfekten Start hin.

Auf Wunsch helfen wir Ihnen bei der Installation und Inbetriebnahme Ihrer KRAL Produkte. Der fachgerechte Einbau und eine optimal eingesetzte Pumpe sind die Grundlage für den einwandfreien Betrieb. Unsere Techniker kennen nicht nur unsere Produkte, sie kennen auch die Einflüsse der Anlage auf

die Pumpe und stellen diese optimal darauf ein. Als Kunde profitieren Sie dabei von unserer reichen Erfahrung, denn wir haben KRAL Pumpen in großer Zahl selbst bei unseren Kunden in Betrieb genommen.



## Reibungsloser Betrieb gewährleistet.

Jederzeit und weltweit: Gerne nehmen unsere Servicetechniker Ihr Produkt vor Ort in Betrieb und führen die nötigen Überprüfungen des Gesamtsystems durch. Auch eine Inbetriebnahme gemeinsam mit Ihnen ist möglich – auf Wunsch inklusive

Schulung über das jeweilige Produkt. Unsere bestens ausgebildeten Mitarbeiter haben Erfahrung mit technisch anspruchsvollen Systemen.



**service@kral.at**

# KRAL Schulungen – auch bei Ihnen vor Ort.

Mit den vermittelten Kenntnissen können Sie Ihre KRAL Pumpe fachgerecht warten.

Diese Schulung vermittelt Ihnen fundierte Kenntnisse über die Montage, Inbetriebnahme und Wartung einer KRAL Pumpe. Sie erhalten von unseren Servicetechnikern fachkundige Informationen, wie Sie Ihre KRAL Pumpe richtig montieren und in Betrieb nehmen. Sie lernen Anwendungen und Einsatzgrenzen

kennen. An echten Schadensbildern lernen Sie, Fehler zu erkennen und zu beheben. Wir führen mit Ihnen eine fachgerechte Wartung durch und zeigen Ihnen, wie Sie die Betriebskosten Ihrer Pumpe reduzieren können.

## Inhalt.

- Grundlagen.
- Montage und Demontage.
- Inbetriebnahme.
- Verwendung der Wartungs- und Reparatursätze.
- Vor- und Nachteile verschiedener Dichtsätze.
- Schadensbildanalyse.
- Prüfstand, Kennlinien, Ventileinstellungen, Simulationen von Kavitation (nur bei Schulungen im Hause KRAL möglich).

## Nutzen.

Durch fachgerechte Montage, Inbetriebnahme und Wartung Ihrer Pumpe erhöhen Sie die Lebensdauer, minimieren die Betriebskosten und verhindern Ausfälle.

Die in der Schulung vermittelten Kenntnisse sind praxisorientiert und ermöglichen Ihnen, eine fachgerechte Wartung an Ihrer KRAL Pumpe durchzuführen.



## Zielgruppe.

Das Training richtet sich an Techniker sowie an Service- und Wartungspersonal.

## Referenten.

KRAL Services.

## Dauer.

1-2 Tage.

## Teilnahmegebühr.

Auf Anfrage.

## Veranstaltungsort.

Schulungszentrum KRAL oder bei Ihnen vor Ort.

Profitieren Sie von den Vorteilen einer **Schulung vor Ort**.

- Bedarfsgerecht, individuell und unternehmensspezifisch.
- Keine zeit- und kostenintensiven Reisen.



**service@kral.at**

# Ersatzteile und Wartung.

Aus alt macht neu – verwenden Sie nur KRAL Original-Ersatzteile.

KRAL Pumpen erfüllen höchste Qualitätsstandards. Damit das so bleibt, sollten Sie bei Ersatzteilen ausschließlich KRAL Originalteile verwenden. Sie garantieren die Beibehaltung des hohen Qualitätslevels, den reibungslosen Betrieb sowie eine lange Lebensdauer Ihrer Pumpen.



## Support.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl der richtigen Ersatzteile und garantieren eine schnelle Lieferung inklusive Montageanleitung.

Eine Wartung mit Testlauf wird bei Ihnen vor Ort oder bei KRAL gemacht.

## Ihre Vorteile.

- KRAL Pumpen sind nach einer Wartung von uns wie neu.
- Im Fall einer bevorstehenden Reparatur erhalten Sie ein detailliertes Angebot.
- Sie erhalten einen ausführlichen Reparaturbericht.
- Begutachtungskosten entfallen beim Kauf einer neuen Pumpe.



**aftersales@kral.at**

■■■■■ Pumpen.

**KRAL**